





ENCUESTA A CLIENTES

Fecha : _____
Empresa encuestada : _____
Nombre de la persona encuestada : _____
Cargo de la persona encuestada : _____

Estimado Cliente: Para mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio lo invitamos a responder las siguientes preguntas:		Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
					
Servicio en General	Tiempo de respuesta a la entrega de presupuestos, ejecución de ensayos y entrega final de informes de ensayo				
	Apoyo y asesoría prestada por el laboratorio, en relación a los servicios ofrecidos				
	Cumplimiento de requerimientos legales y específicos de los proyectos				
	Relación de valores cobrados \forall s servicio prestado				
	Servicio Global Prestado por el Laboratorio Llay Llay Ltda.				
Área Técnica	Cumplimiento Programación de Visitas a Terreno				
	Formación personal Técnico				
	Instrumentos, máquinas y equipamiento en general utilizado por nuestro personal				
	Presentación y atención brindada por el Personal Técnico				
Calidad del Servicio	Seguridad y confianza en el servicio que entrega el laboratorio				
	Atención y Respuesta Oportuna de Reclamos				
	Relación calidad \forall s costo				

Observaciones Generales

Nombre y Firma Encuestador

Firma Encuestado
(en caso de ser posible)

USO EXCLUSIVO LABORATORIO LLAY LLAY LTDA.