

## POLÍTICA DE INTEGRIDAD, IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Laboratorio Llay Llay Ltda., no entregará información de los resultados obtenidos ya sea durante el muestreo o desarrollo de los ensayos, a ningún miembro de la organización del cliente o terceros, salvo en aquellos casos en que se encuentren autorizados por el contratante del servicio, para hacerlo, así como tampoco pueden entregar resultados a otros trabajadores no involucrados en el desarrollo del ensayo. Los resultados de los ensayos realizados, sólo serán entregados a su superior directo para que los informes sean entregados al cliente ya sea vía web, correo electrónico o en forma impresa. Salvo algún requerimiento legal en materia investigativa.

Si algún miembro de la organización se sintiera de alguna forma presionado comercial y/o financieramente u otra condición que comprometa la imparcialidad del laboratorio, como temas relacionados a la alteración de algún resultado, debe comunicar inmediatamente a su superior directo la situación para que los jefes de área y Gerente General tome las medidas pertinentes.

Los miembros de la organización del laboratorio, subcontratistas, personal de organización externos y que actúen en nombre del laboratorio, deben mantener el compromiso con la **imparcialidad y confidencialidad** de las actividades del laboratorio, así como de los procesos en el desarrollo de ensayos y/o muestreos y no dejarse influir por prejuicios o intereses que lo lleven a tratar de beneficiar a las partes interesadas, sean éstas del mandante o propias de la organización.



**Enrique F. Estay Varas**  
**Gerente General**